

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการศึกษา 5 ฝ่าย

โรงเรียนโคกเจริญวิทยา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### ที่มา

โรงเรียนโคกเจริญวิทยาเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลพบุรี รับผิดชอบการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษา มีภารกิจหลักในการบริหารจัดการศึกษา ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชากรวัยเรียนทุกคน ได้รับโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษาอย่างทั่วถึง ซึ่งให้บริการแก่ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการอย่างทั่วถึงและมีความพึงพอใจมากที่สุด

การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดเพื่อสะท้อนผลการให้บริการและนำผลสำรวจมาเพื่อ ยกย่องและปรับปรุงคุณภาพให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษารวมถึงการให้บริการของโรงเรียน โคกเจริญวิทยาศึกษาตามกระบวนการบริหารของกลุ่มในโรงเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนโคกเจริญวิทยา เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง หรือการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนโคกเจริญวิทยาต่อไป ทั้งนี้จะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุง พัฒนาการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการ กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่ม บริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารนโยบาย แผนงานและงบประมาณ กลุ่มบริหารทั่วไป และกลุ่มบริหารกิจการ นักเรียน เพื่อให้บริการของโรงเรียนโคกเจริญวิทยา มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ประเด็นการประเมิน

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มบริหารวิชาการ
2. กลุ่มบริหารงานบุคคล
3. กลุ่มบริหารนโยบาย แผนงานและงบประมาณ
4. กลุ่มบริหารทั่วไป
5. กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา กรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย จำนวน 50 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้นตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ ( Check List ) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านนโยบาย แผนงานและงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารกิจการนักเรียน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเป็น ค่าความถี่ และร้อยละ

## เกณฑ์การประเมินระดับคุณภาพ

คำอธิบาย

- 5 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุดขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 85 ขึ้นไป
- 4 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป
- 3 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับปานกลางขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 75 ขึ้นไป
- 2 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับน้อยขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป
- 1 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุดขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 70

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

การบริหารจัดการของสถานศึกษา	จำนวนแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ (คน)					
		ผู้บริหาร	ครู	บุคลากร	คณะกรรมการสถานศึกษา	ผู้ปกครอง	หมายเหตุ
กลุ่มบริหารวิชาการ	50	2	32	4	-	12	
กลุ่มบริหารงานบุคคล	50	2	32	4	-	12	
กลุ่มบริหารนโยบายฯ	50	2	32	4	-	12	
กลุ่มบริหารทั่วไป	50	2	32	4	-	12	
กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน	50	2	32	4	-	12	
รวม	250	10	160	20	-	60	
คิดร้อยละ	100	1.33	21.33	2.66	-	24	

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการ ของสถานศึกษามีจำนวน 50 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด ครู จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 21.33 บุคลากร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.66 ผู้ปกครอง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 27 มีสัดส่วนที่มากที่สุด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

การบริหารจัดการของสถานศึกษา	จำนวนแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		5	4	3	2	1	จำนวนคน	ร้อยละ
กลุ่มบริหารวิชาการ	50	25	12	9	2	-	48	96
กลุ่มบริหารงานบุคคล	50	23	17	6	1	-	47	94
กลุ่มบริหารนโยบายฯ	50	21	15	7	2	-	45	90
กลุ่มบริหารทั่วไป	50	24	15	5	2	-	46	92
กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน	50	20	15	6	2	-	45	90
รวม	250	113	77	45	15	-	231	92.4
คิดร้อยละ	100	45.2	30.8	18	6	-		

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับความพึงพอใจในเกณฑ์ ระดับมากที่สุด จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2 เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมาก จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 ระดับปานกลาง 45 คน คิดเป็นร้อยละ 18 ระดับน้อย 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6 ตามลำดับ

### สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

1. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 50 คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือกลุ่มบริหารวิชาการ รองลงมาเป็นกลุ่มงานบุคคล กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มนโยบาย แผนงานและงบประมาณ และกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน ตามลำดับ

2. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก 5 ด้าน เป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกด้าน การอภิปรายผลจากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1) ด้านบริหารงานวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา อย่างเป็นระบบ

2) ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง

3) ด้านนโยบาย แผนงานและงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

4) ด้านบริหารทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างชุมชนกับสถานศึกษา

5) ด้านบริหารกิจการนักเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทั่วถึง

### ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะการบริหารและการจัดการการศึกษาของสถานศึกษา โดยส่วนใหญ่ยอมรับ และมีความพึงพอใจในเชิงบวก ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขั้นตอน และระยะเวลา ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษา

**แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนโคกเจริญวิทยา**  
**ปีการศึกษา 2565**

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการ โดยกำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลบุคคล

**ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ทั้ง 5 ด้าน

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้บริหาร

ครูผู้สอน

บุคลากรทางการศึกษา

คณะกรรมการสถานศึกษา

ผู้ปกครอง

อื่น ๆ โปรดระบุ

**ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านบริหารวิชาการ</b>					
1. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือเรียน/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้ในการศึกษา					
2. การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน (การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนรับผิดชอบ					
3. การจัดการสอน/วัดผล/ประเมินผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
4. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน					
5. การประสานงานชี้แจงเรื่องการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					
6. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน					
<b>ด้านนโยบาย แผนงานและงบประมาณ</b>					
1. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในสถานศึกษา					
2. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน					
3. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ					
<b>ด้านบริหารงานบุคคล</b>					
1. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียน การสอน					
2. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียน การสอน					
3. การจัดอัตรากำลัง					
4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ					
5. การดูแลเอาใจใส่และบริการด้านต่าง ๆ ของครูและบุคลากรทางการศึกษา					
<b>ด้านบริหารทั่วไป</b>					
1. การดูแลความเรียบร้อยของอาคารสถานที่					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สะอาด สวยงาม					
3. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
<b>ด้านบริหารกิจการนักเรียน</b>					
1. มีการจัดให้ครูดูแลความปลอดภัยของนักเรียน					
2. การให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษากับนักเรียน					
3. มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

รายงานแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา  
โรงเรียนโคกเจริญวิทยา  
ปีการศึกษา 2565

